



คำสั่งโรงพยาบาลหัวหิน

ที่ ๑๗๖๔ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทีมเคลื่อนที่เร็วในการเจรจาไกล่เกลี่ย Rapid Response Team (RRT)

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายในเรื่องการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) และลดปัญหาการฟ้องร้อง เมื่อมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะเกิดขึ้นในหน่วยบริการ สถานการณ์ยังรุนแรงและมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น ทีมเคลื่อนที่เร็วจะต้องรีบดำเนินการทันที เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการฟ้องร้องเกิดขึ้น สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยได้อย่างมีประสิทธิภาพทันเหตุการณ์ ลดจำนวนการฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์หรือหยุดยั้งการฟ้องคดีทางการแพทย์ได้นั้น โรงพยาบาลหัวหินจึงแต่งตั้งคณะกรรมการทีมเคลื่อนที่เร็วในการเจรจาไกล่เกลี่ย Rapid Response Team (RRT) ดังนี้

- |   |             |                            |                            |
|---|-------------|----------------------------|----------------------------|
| ๑) รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์           |             |                            | ประธาน                     |
| ๒) รองผู้อำนวยการด้านกฎหมายและคดี       |             |                            | รองประธาน                  |
| ๓) ประธานองค์กรแพทย์                    |             |                            | รองประธาน                  |
| ๔) รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านปฐมภูมิ |             |                            | รองประธาน                  |
| ๕) รองผู้อำนวยการด้านบริหารฯ            |             |                            | กรรมการ                    |
| ๖) รองผู้อำนวยการด้านการพยาบาล          |             |                            | กรรมการ                    |
| ๗) นางสาวอรอนงค์                        | หงษ์ชุมแพ   | เภสัชกรเชี่ยวชาญ           | กรรมการ                    |
| ๘) นางจินตนา                            | กฤษฑีทอง    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ                    |
| ๙) นางสาวารี                            | รัตนพันธุ์  | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ                    |
| ๑๐) นางสาวพรเพ็ญ                        | งดงาม       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ                    |
| ๑๑) นางจินตนา                           | วิชญเศรณี   | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ                    |
| ๑๒) นางสาวชัชชีย์                       | เดชาธอมร    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการ                    |
| ๑๓) นางสาวศศิธร                         | สุรทนต์นนท์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการ                    |
| ๑๔) นางสาวปณิกา                         | พาพะหม      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการ                    |
| ๑๕) ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง    |             |                            | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๖) เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |             |                            | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๗) นางสาวสุพัตรา                       | ประกอบชัย   | นิติกร                     | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ทำหน้าที่ ดังนี้

- เฝ้าระวังเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นร้องเรียน ฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์ที่อาจถึงขั้นฟ้องเป็นคดีแพ่งและคดีอาญา
- หาข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียให้ครบทุกฝ่าย
- ร่วมเจรจาร่วมกันภายในทีม เพื่อการวางแผนลดความขัดแย้ง

/๔. ดำเนินการ...

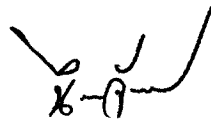
๔. ดำเนินการตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ

๕. ให้ผู้บังคับบัญชาของบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นที่เฉพาะกิจในการเจรจาไกล่เกลี่ยอนุมัติให้บุคคลนั้นๆ สามารถเดินทางไปราชการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยให้เบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการจากงบประมาณต้นสังกัด

๖. อยู่เวรรักษาการเพื่อรับผิดชอบในการเจรจาไกล่เกลี่ยประจำสัปดาห์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒



(นายนิรันดร์ จันทรตระกูล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหัวหิน



คำสั่งโรงพยาบาลหัวหิน

ที่ ๑๕๕๑/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลหัวหิน

อนุสนธิคำสั่งโรงพยาบาลหัวหิน ที่ ๑๓๓๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลหัวหินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีการประสานงานด้านการพัฒนาคุณภาพบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลหัวหินสู่การเป็นศูนย์อุบัติเหตุและโรคหัวใจฉุกเฉิน ดังนั้น จึงขอยกเลิกคำสั่งที่อ้างถึง และขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management : RM) โรงพยาบาลหัวหิน ประกอบด้วยบุคคล มีรายนามดังต่อไปนี้

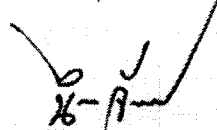
- |   |                       |                        |
|---|-----------------------|------------------------|
| ๑. นางสาวศิริษา แซ่เนี้ยว                                 | นายแพทย์เชี่ยวชาญ     | ประธาน                 |
| ๒. นางสาวอารีดา ธงทอง                                     | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ | รองประธาน              |
| ๓. นางสาวพัชราภรณ์ มาลีเวช                                | นายแพทย์ชำนาญการ      | รองประธาน              |
| ๔. ว่าที่ ร.ต.หญิงจิรัชญา กลีบสุวรรณ                      | นายแพทย์ชำนาญการ      | รองประธาน              |
| ๕. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล                 |                       | กรรมการ                |
| ๖. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ                  |                       | กรรมการ                |
| ๗. ประธานและเลขานุการ PCT อายุรกรรม                       |                       | กรรมการ                |
| ๘. ประธานและเลขานุการ PCT ศัลยกรรม                        |                       | กรรมการ                |
| ๙. ประธานและเลขานุการ PCT ศัลยกรรมกระดูกและข้อ            |                       | กรรมการ                |
| ๑๐. ประธานและเลขานุการ PCT สูติ-นรีเวชกรรม                |                       | กรรมการ                |
| ๑๑. ประธานและเลขานุการ PCT กุมารเวชกรรม                   |                       | กรรมการ                |
| ๑๒. ประธานและเลขานุการคณะกรรมการความปลอดภัยด้านยา         |                       | กรรมการ                |
| ๑๓. ประธานและเลขานุการคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย   |                       | กรรมการ                |
| ๑๔. ประธานและเลขานุการคณะกรรมการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ |                       | กรรมการ                |
| ๑๕. ประธานและเลขานุการคณะกรรมการ Facilitator              |                       | กรรมการ                |
| ๑๖. หัวหน้ากลุ่มงานการเงินหรือตัวแทน                      |                       | กรรมการ                |
| ๑๗. หัวหน้ากลุ่มงานบัญชีหรือตัวแทน                        |                       | กรรมการ                |
| ๑๘. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไปหรือตัวแทน                 |                       | กรรมการ                |
| ๑๙. หัวหน้ากลุ่มงานจิตเวชหรือตัวแทน                       |                       | กรรมการ                |
|   |                       | ๒๐. หัวหน้ากลุ่มงาน... |

|  |           |                       |                            |
|--|-----------|-----------------------|----------------------------|
| ๒๐. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรมหรือตัวแทน                          |           |                       | กรรมการ                    |
| ๒๑. หัวหน้ากลุ่มงานวิสัญญีวิทยาหรือตัวแทน                      |           |                       | กรรมการ                    |
| ๒๒. หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวิทยาหรือตัวแทน                        |           |                       | กรรมการ                    |
| ๒๓. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิกหรือตัวแทน |           |                       | กรรมการ                    |
| ๒๔. หัวหน้ากลุ่มงานจักษุวิทยาหรือตัวแทน                        |           |                       | กรรมการ                    |
| ๒๕. หัวหน้ากลุ่มงาน โสต ศอ นาสิกหรือตัวแทน                     |           |                       | กรรมการ                    |
| ๒๖. นางสาวสุปรียา  | สนธิ      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๒๗. นางสาวพรารวี   | โคกกระชาย | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๘. นางสาวสายสุนีย์  | นาน้อย    | เจ้าพนักงานธุรการ     | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการฯ มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลเพื่อให้ทุกทีม / หน่วยงานถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน
  ๒. ถ่ายทอดและสื่อสารนโยบายที่กำหนดให้ทุกกลุ่มงาน / ฝ่ายและหน่วยงานทราบ
  ๓. ประสานติดตามปัญหาความเสี่ยงในระดับโรงพยาบาล
  ๔. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานบริหารจัดการความเสี่ยง
  ๕. วิเคราะห์ความเสี่ยงในภาพรวมของโรงพยาบาลและวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวมของโรงพยาบาล
๖. ร่วมตัดสินใจในประเด็นของความเสี่ยงหรือความสูญเสียรวมถึงเป็นผู้แก้ต่างในกรณีฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายหรือค่าชดเชยจากโรงพยาบาล

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายนิรันดร์ จันทร์ตระกูล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหัวหิน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหัวหิน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหัวหิน

ชื่อหน่วยงาน : งานนิติการ กลุ่มอำนวยการ โรงพยาบาลหัวหิน

วันที่/เดือน/ปี : ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : ๑. คำสั่งโรงพยาบาลหัวหิน ที่ ๑๗๖๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ  
ทีมเคลื่อนที่เร็วในการเจรจาไกล่เกลี่ย

๒. คำสั่งโรงพยาบาลหัวหิน ที่ ๑๕๕๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ  
ทีมเคลื่อนที่เร็วในการเจรจาไกล่เกลี่ย

รายละเอียดข้อมูล (สรุปหรือเอกสารแนบ)

งานนิติการ โรงพยาบาลหัวหิน ได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งโรงพยาบาลหัวหิน ที่ ๑๗๖๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทีมเคลื่อนที่เร็วในการเจรจาไกล่เกลี่ย และคำสั่งโรงพยาบาลหัวหิน ที่ ๑๕๕๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทีมเคลื่อนที่เร็วในการเจรจาไกล่เกลี่ย เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบในเรื่องร้องเรียน

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

สุพัตรา ประกอบชัย

(นางสาวสุพัตรา ประกอบชัย)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

นิรันดร์ จันทร์ตระกูล

(นายนิรันดร์ จันทร์ตระกูล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหัวหิน

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

สุพัตรา ประกอบชัย

(นางสาวสุพัตรา ประกอบชัย)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓