



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ โรงพยาบาลหัวหิน โทร ๐๓๒ ๕๒๓๐๐ ๐ ต่อ ๘๙๑๕

ที่ ปช ๐๐๓๓.๒๐๔/พิเศษ

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน  
และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหัวหิน

### ๑. ต้นเรื่อง

ด้วย กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในข้อคำถาม MOIT ๑๑ ข้อย่อยที่ ๒ กำหนดไว้ว่า ในไตรมาส ๔ หน่วยงานจะต้องจัดทำบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ และมีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ได้รวบรวมและสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จากกลุ่มงานนิติการ ในรอบ ๑๒ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – สิงหาคม ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบเสร็จสิ้น เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๒.๒ รวบรวมและสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากงานนิติการ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๕ – สิงหาคม ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๐ (-ไม่มี-) เรื่อง พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

### ๓. ข้อพิจารณา

งานนิติการจึงขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหัวหิน

(นางสาวสุพัตรา ประกอบชัย)  
นิติกร

(นางสาวอรอนงค์ หงษ์ชุมแพ)  
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้อำนวยการ

- ทราบ
- อนุญาต

(นายจิตตรัตน์ เตชะภูมิพร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหัวหิน