



(Ultimate Goal)

ก้าวนำสู่โรงพยาบาลศูนย์ในดวงใจของชาวหัวหินและผู้รับบริการทั้งของไทยและต่างประเทศมุ่งมั่นให้ประชาชนทุกคนเป็นหมอที่ดีที่สุดของตนเอง

(VISION)

โรงพยาบาลศูนย์(A)คุณภาพคู่คุณธรรมของประเทศ (Quality and Moral Super Tertiary care Hospital of Thailand)

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาระบบการบริหาร การบริการบุคลากรให้มีความพร้อมสมบูรณ์ในการเป็นโรงพยาบาลศูนย์ตอนล่างของเขต 5 ที่มีความเชี่ยวชาญด้านอุบัติเหตุ หัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง มะเร็ง ทารกแรกเกิด ไต ทันตกรรม และการแพทย์ทางเลือก คุณภาพระดับชั้นนำ
- ยกระดับมาตรฐานทุกภาคส่วน สร้างความรอบรู้ และวัฒนธรรมสุขภาพแก่ประชาชน ชุมชน และการควบคุมป้องกันโรคและการมีส่วนร่วมที่เข้มแข็งทั้งการเปลี่ยนแปลง
- สร้างระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ บุคลากรทุกระดับให้มีขีดความสามารถสูงมีความเชี่ยวชาญทันการเปลี่ยนแปลงและเป็นที่ยอมรับไว้วางใจจากผู้ใช้บริการ
- พัฒนาโรงพยาบาลให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ทันสมัยมีธรรมาภิบาลมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองสูง
- สร้างสรรค์พัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม บริการสุขภาพ รองรับความต้องการทางสุขภาพ และความเปลี่ยนแปลง และพัฒนาระบบบริการเพื่อร่วมผลิตบุคลากรทางการแพทย์คุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศและพัฒนาเครือข่ายบริการให้เป็นหุ้นส่วนบริการที่มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาและสร้างเครือข่ายชุมชนให้มีความเข้มแข็ง
- บริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรให้มีความรู้ความสามารถ ความเสียสละ เรียนรู้ตลอดเวลา มีคุณธรรมและมีความสุข
- พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และมีความเป็นมืออาชีพ
- พัฒนางานวิชาการและวิจัยด้านสุขภาพและการเป็นสถาบันร่วมสอนบุคลากรทางการแพทย์ในสาขาต่างๆ

เป้าประสงค์ (Goals) (Strategies)

- ระบบบริการทางการแพทย์มีคุณภาพ มีความสมบูรณ์และเหมาะสมในการถวายเป็นการบริการทางการแพทย์
- โรงพยาบาลมีความสมบูรณ์ของระบบบริการในระดับโรงพยาบาลตติยภูมิขั้นสูง และผู้ใช้บริการเชื่อมั่นและวางใจในคุณภาพทางการแพทย์
- ประชาชนในพื้นที่บริการและผู้รับบริการเข้าถึงบริการด้วยความสะดวกได้รับบริการที่มีคุณภาพปลอดภัยรวดเร็ว
- นวัตกรรมบริการทางการแพทย์สามารถสร้างคุณค่าในการบริการคุณภาพแก่ประชาชนและสร้างโอกาสทางรายได้แก่โรงพยาบาล
- ชุมชนในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลมีค่านิยมและวัฒนธรรมสุขภาพที่เข้มแข็งสามารถจัดการสุขภาพ ความเสี่ยงและภัยคุกคามทางสุขภาพและพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ ปัญหาสุขภาพป้องกันได้ลดลง ประชาชนมีสุขภาพดีด้วยตนเองได้อย่างยั่งยืน
- พื้นที่บริการของโรงพยาบาลปลอดภัยจากโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ การเจ็บป่วยและป่วยตายในพื้นที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง
- ประชาชนมีความรอบรู้ทางสุขภาพ ประชาชนมีสุขภาพดีมีพฤติกรรมทางสุขภาพที่พึงประสงค์ในชุมชนและประชาชนที่เพิ่มอย่างต่อเนื่อง
- บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ มีสมรรถนะสูง มีความสุขและความภาคภูมิใจในหน้าที่ทางการแพทย์เพื่อประชาชน
- บุคลากรทุกระดับมีความมั่นคงในหน้าที่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นต้นแบบของคนสุขภาพดีทำงานอย่างมีความสุขในองค์กรที่มีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง
- โรงพยาบาลเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามเกณฑ์ บุคลากรและองค์กรปรับตัวได้ตามการเปลี่ยนแปลง
- โรงพยาบาลเป็นองค์กรดิจิทัล มีความทันสมัย ระบบบริหารและบริการ โดดเด่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล บุคลากรมีทักษะดิจิทัล
- โรงพยาบาลมีความมั่นคงทางการเงินมีรายได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- การเติบโตของผู้ใช้บริการที่มีกำลังซื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้ใช้บริการมีความประทับใจเชื่อมั่นและวางใจในบริการ
- โรงพยาบาลเป็นต้นแบบของโรงพยาบาลที่มีภูมิทัศน์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีนวัตกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นค่าแก่ผู้รับบริการ องค์กรและสังคม
- องค์ความรู้และนวัตกรรมบริการสุขภาพที่ผลิตและพัฒนาโดยโรงพยาบาลเกิดประโยชน์ต่อการจัดการบริการสุขภาพแก่ประชาชน สังคม บุคลากร ใฝ่รู้ เรียนรู้ตลอดชีวิต โรงพยาบาลเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับแนวปฏิบัติที่ดีต่อประเทศ
- ระบบบริการเพื่อรองรับการจัดการศึกษาสามารถร่วมผลิตนักศึกษาและบุคลากรทางการแพทย์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่พึงประสงค์

กลยุทธ์ (Strategies)

- สร้างระบบบริหารจัดการโรงพยาบาลให้มีความพร้อมอย่างสูงสุดในการถวายเป็นการแพทย์ต่อองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ตลอดจนพระบรมวงศานุวงศ์
- ยกระดับโรงพยาบาลให้มีความเป็นเลิศด้านบริการอุบัติเหตุและโรคหัวใจ ในระดับสากล
- พัฒนาระดับคุณภาพสู่โรงพยาบาลที่มีศักยภาพระดับ A คุณภาพประสิทธิภาพตามเกณฑ์
- สร้างเครือข่ายบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพแบบบูรณาการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพอย่างรวดเร็วปลอดภัยไร้รอยต่อ
- พัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการทางการแพทย์เพื่อสร้างคุณภาพการบริการสุขภาพแก่ผู้รับบริการและมูลค่าแก่โรงพยาบาล
- บูรณาการร่วมกับภาคีทุกภาคส่วนเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ สร้างการมีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยนชุมชนให้มีความปลอดภัยด้านสุขภาพ วัฒนธรรมสุขภาพและวิถีสุขภาพให้มีความเข้มแข็ง ประชาชนมีสุขภาพดีด้วยตนเองได้อย่างยั่งยืน
- สร้างระบบการเฝ้าระวังและควบคุมโรคกับเครือข่ายสาธารณสุขภาคเอกชนและเครือข่ายผู้ประกอบการให้เข้มแข็ง ตอบสนองต่อการควบคุมโรคระบาดที่มีประสิทธิภาพสูง
- สร้างและบริหารจัดการคลังความรู้สุขภาพให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก เพื่อการดูแลสุขภาพตนเอง
- เสริมสร้างสมรรถนะทางการแพทย์แก่บุคลากรทางการแพทย์ และพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรทุกระดับให้มีศักยภาพสูง สอดคล้องกับพันธกิจของโรงพยาบาล
- พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลที่มีธรรมาภิบาล สร้างบุคลากรให้มีคุณธรรม ความสุข ความสามัคคี ยึดประโยชน์ของประชาชนและองค์กรเป็นสำคัญ
- พัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรสมรรถนะสูง พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมีความเป็นมืออาชีพมีธรรมาภิบาล
- พัฒนาเทคโนโลยีให้ตอบสนองต่อการบริหารและการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน (รพ.หัวหิน 4.0) ยกระดับสู่โรงพยาบาลดิจิทัลในทุกภารกิจ
- พัฒนาพร.ให้มีฐานการเงินมั่นคงมีงบประมาณเพียง พึ่งพาตนเองได้
- พัฒนาระบบบริการสุขภาพมาตรฐานบริการระดับสูงรองรับกลุ่มเป้าหมายพิเศษและเชื่อมโยงการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
- พัฒนาให้โรงพยาบาลมีระบบจัดการสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์ที่มีประสิทธิภาพต้นแบบ Green and Clean ระดับประเทศ
- พัฒนางานวิชาการและการวิจัยด้านการแพทย์ การสาธารณสุขที่สอดคล้องกับปัญหาพื้นที่ เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพบริการและคุณภาพชีวิตของประชาชน.
- สร้างองค์กรให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ยั่งยืน
- พัฒนาการบริการ รองรับบริการเป็น รพ. สมทบในการผลิตแพทย์คุณภาพ

(Ultimate Goal) : ก้าวนำสู่โรงพยาบาลศูนย์ในดวงใจของชาวหัวหินและผู้รับบริการทั้งของไทยและต่างประเทศมุ่งมั่นให้ประชาชนทุกคนเป็นหมอที่ดีที่สุดของตนเอง				
เข็มมุ่ง ปี 2565 : ER คุณภาพ , Patient Identification การระบุตัวผู้ป่วย				
ค่านิยม : ความสุข ความสามัคคี นำการพัฒนา				
1. พัฒนาคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศและพัฒนาเครือข่ายบริการให้เป็นหุ้นส่วนบริการที่มีประสิทธิภาพ	2. พัฒนาและสร้างเครือข่ายชุมชนให้มีความเข้มแข็ง	3. บริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรให้มีความรู้ความสามารถ ความเสียสละ เรียนรู้ตลอดเวลา มีคุณธรรมและมีความสุข	4. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และมีความเป็นมืออาชีพ	5. พัฒนางานวิชาการและวิจัยด้านสุขภาพและการเป็นสถาบันร่วมสอนบุคลากรทางการแพทย์ในสาขาต่างๆ
<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการแผนพิทักษ์รามา 2. โครงการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ 3. โครงการพัฒนาขีดความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางแก่บุคลากรทางการแพทย์ 4. โครงการพัฒนาศักยภาพระบบการแพทย์แผนไทยและการการแพทย์ทางเลือกสู่ความเป็นเลิศ 5. โครงการพัฒนาระบบนัดหมายผู้ป่วย Online 6. โครงการโรงพยาบาลคุณภาพระดับ A 7. โครงการโรงพยาบาลปลอดภัยไร้รอยต่อ 8. โครงการจัดหาระบบเทคโนโลยีทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการชุมชนรอบรู้สุขภาพ 2. โครงการส่งเสริมสุขภาพเพื่อการหยุดยั้งปัญหาสุขภาพกลุ่มวัย 3. โครงการพัฒนาหอผู้ป่วยแยกโรคเพื่อรองรับผู้ป่วยโรคติดต่ออุบัติใหม่ อุตติซ้ำ 4. โครงการพัฒนาเครือข่าย การเฝ้าระวัง และควบคุมโรคระบาดที่มีประสิทธิภาพสูง 5. โครงการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการแพทย์ 2. โครงการองค์กรแห่งความสุข 3. โครงการองค์กรแห่งคุณธรรม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรสมรรถนะสูง 2. โครงการโรงพยาบาลหัวหิน4.0 digital hospital 3. โครงการ โรงพยาบาลมั่งคั่ง ยั่งยืน พึ่งพาตนเองได้ 4. โครงการโรงพยาบาลหัวหินมหากาพย์ 5. โครงการ Green & Clean Hospital 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2. โครงการโรงพยาบาลหัวหิน สถาบันสมทบเพื่อการผลิตแพทย์คุณภาพ
<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการถวายการแพทย์แด่พระบรมวงศานุวงศ์ทั้งด้านมิติบุคลากร สถานที่ ระบบบริการ เครื่องมืออุปกรณ์ 2. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโรงพยาบาลสู่ความสมบูรณ์ของระบบบริการในระดับโรงพยาบาลตติยภูมิขั้นสูงตามแผนพัฒนาตามปีของความเป็นเลิศแต่ละด้าน 3. ร้อยละของตัวชี้วัดคุณภาพทางการแพทย์ 3 ตัวชี้วัดสำคัญที่บรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามเป้าหมายการพัฒนาประจำปีของคลินิกความเป็นเลิศ (Clinical Quality KPI) 4. ร้อยความพอใจของหน่วยบริการ 5. ร้อยละการลดลงของความเสี่ยงทางการแพทย์ของโรงพยาบาล (Medical Error) (กำหนดให้แต่ละหน่วยบริการคัดเลือกความเสี่ยง ความไม่ปลอดภัยทางการแพทย์ 1 รายการ ต่อปี และดำเนินการจัดการให้ลดลง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนประชาชนที่มีรายชื่อในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิได้รับการดูแลโดยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่ผ่านการอบรมและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ 2. ร้อยละตัวชี้วัดการส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัย ที่บรรลุผลความสำเร็จโดยมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น 3. อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัยโรคปอดรายใหม่ 4. ร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการดูแลจาก อสม. หมอประจำบ้าน มีคุณภาพที่ดี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด 2. ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขของคนทำงาน (Happinometer) 3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโรงพยาบาลเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามเกณฑ์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโรงพยาบาลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือเกณฑ์มาตรฐาน AHA 2. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรดิจิทัล 3. ระดับของอัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว Quick Ratio 4. อัตราส่วนรายได้บริการ พร้อม /SMC 5. ร้อยละการลดลงของค่าใช้จ่ายด้านพลังงานไฟฟ้า 6. ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN&CLEAN Hospital รพ.ผ่านเกณฑ์ฯ ระดับดีมากขึ้นไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนองค์ความรู้และนวัตกรรมบริการสุขภาพที่ผลิตและพัฒนาโดยโรงพยาบาลเกิดประโยชน์ต่อการจัดบริการสุขภาพแก่ประชาชน สังคม 2. ระดับความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมในโรงพยาบาลเพื่อรองรับการจัดการศึกษาสามารถร่วมผลิตนักศึกษาและบุคลากรทางการแพทย์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่พึงประสงค์